



Hausordnung

Unsere Hausgäste und alle MitarbeiterInnen bilden eine Hausgemeinschaft, die nur auf dem Boden des Vertrauens und der Geduld wachsen kann.

Wo viele Menschen nahe beieinander wohnen, ist Freundlichkeit im Umgang miteinander, wechselseitige Rücksichtnahme und stete aufmerksame Hilfsbereitschaft für eine gute Atmosphäre notwendig. Rechte und Pflichten der Hausgäste sind im Heimgesetz, im Vertrag sowie ergänzend in dieser Hausordnung festgelegt. Die Hausphilosophie und Hausordnung bilden die Grundlage für unsere gemeinsame Arbeit.

1 | Abwesenheit

Hinterlassen Sie bitte die Adresse Ihres Aufenthaltsortes bei der Verwaltung und im Wohnbereich bei Ihrem Pflegepersonal, wenn Sie verreisen. Das Pflegepersonal im Wohnbereich ist auch bei kurzzeitigem Verlassen des Hauses zu informieren! Wir haben eine gewisse Fürsorgepflicht für alle Hausgäste. Bitte haben Sie dafür Verständnis.

2 | Angehörige, Freunde und Bekannte

Die Zusammenarbeit zwischen Angehörigen, Freunden und Bekannten, sowie Mitarbeitern und Hausgästen, ist elementar wichtig für die optimale Betreuung unserer Hausgäste. Sprechen Sie mit der Pflegedienstleitung, deren Stellvertretung oder der Einrichtungsleitung, wenn Sie Lob oder Kritik anbringen möchten. Wir möchten uns qualitativ immer weiterentwickeln und sind auf Ihre Rückmeldung angewiesen.

3 | Besuchszeiten

Wir haben keine festen Besuchszeiten im Helianthum. Sie dürfen unsere Hausgäste gerne besuchen, wir möchte Sie jedoch bitten die Essens und Ruhezeiten zu berücksichtigen.

4 | Bibliothek

Im Wohnbereich stehen Bücher zum Ausleihen für Sie bereit. Falls Sie nicht alleine die Bücher nicht alleine erreichen können - helfen Ihnen die Mitarbeiter der Helianthum Lebensstätte gerne weiter.

5 | Brandschutz

Verständigen Sie bei Brandgeruch oder Feuer sofort einen Mitarbeiter des Hauses. Die Fluchtwege sind gekennzeichnet. Bitte achten Sie bei Ihren elektrischen Geräten auf deren Sicherheit. Brennende Kerzen stellen eine besondere Gefahr dar und sind in den Zimmern und Appartements verboten! Auf die Brandschutzordnung des Hauses wird verwiesen. Hilfe ist innerhalb kürzester Zeit gewährleistet. Ruhe bewahren!

6 | Freie Arztwahl

Freie Arztwahl ist gewährleistet. Bei der Wahl des Arztes stehen wir Ihnen gerne beratend zur Seite.

7 | Fernseher im Bestandsgebäude

Gerne dürfen Sie Ihr eigenes Fernsehgerät zu uns ins Helianthum mitbringen - unsere Hausmeister helfen Ihnen beim Anschließen weiter. Bitte beachten Sie, dass Ihr Fernsehgerät, das Sie mitbringen mit dem GS-Zeichen für geprüfte Sicherheit versehen ist.



8 | Fernseher im Neubau

Im Neubau der Helianthum Lebensstätte sind in allen Zimmern Fernseher vorhanden.

9 | Friseur und Fußpflege

Friseur und Fußpflege bieten wir im Haus an. Bitte melden Sie sich frühzeitig beim Pflegepersonal an. Die Abrechnung erfolgt über die Taschengeldkasse in der Verwaltung oder wird direkt mit dem angegebenen Rechnungsempfänger abgerechnet.

10 | Sauberkeit in den Gemeinschaftsbereichen

Die Gemeinschaftsbereiche werden von allen Hausgästen benutzt. Helfen Sie bitte mit, die Bereiche, zu denen auch Bad und WC gehören, sauberzuhalten.

11 | Geschenke

Den MitarbeiterInnen des Hauses ist die Annahme von Geld oder geldwerter Vorteile untersagt. Gegen kleine Aufmerksamkeiten hat niemand etwas einzuwenden.

12 | Getränke

Auf Ihrem Nachttisch steht stets eine Flasche eines alkoholfreien Getränks bereit. Im Aufenthaltsraum befindet sich ein Getränkebuffet zu Ihrer freien Verfügung. Aus Gründen des Gleichheitsprinzips sollen Getränke nicht in größeren Mengen mit in die Zimmer genommen werden. Besucher, welche sich ebenfalls am Getränkebuffet bedienen dürfen, bitten wir um einen Unkostenbeitrag in die dafür vorgesehene Kasse.

13 | Kontaktadresse

Für den Notfall sollte von den Angehörigen oder Bekannten immer mindestens eine Kontaktadresse mit Telefonnummer (auch in der Urlaubszeit) im entsprechenden Wohnbereich und in der Verwaltung hinterlegt sein.

14 | Kritik

Wir finden kaum etwas ist so gut, daß man es nicht jeden Tag ein bißchen besser machen könnte. Ein bißchen schneller, intelligenter oder menschlicher. Wir sehen unsere Arbeit als kundenorientierte Maßarbeit. Daher sind wir auf Ihre konstruktive Kritik angewiesen. Qualität ist ein Standard, den wir jeden Tag neu setzen.

15 | Kuchen und Obst

Jeden Tag bieten wir für unsere Hausgäste eine Auswahl an Kuchen und Obst. Aus Gründen des Gleichheitsprinzips und der Frischegewähr, soll nur die Menge des sofortigen Verzehrs genommen werden. Angehörige, welche sich ebenfalls am Kuchen bedienen dürfen, bitten wir um einen Unkostenbeitrag in die vorgesehene Kasse.

16 | Lautstärke

Sie können gerne Telefone, Radios, Fernsehapparate und Musikinstrumente benutzen. Dies sollte jedoch nur in Zimmerlautstärke geschehen. Notfalls sollten Sie - vor allem in den Ruhezeiten - aus Rücksicht auf Ihre Mitbewohner im Hause, Kopfhörer benutzen.

17 | Lebensgewohnheiten

Lebensgewohnheiten werden trotz festem Tagesablauf soweit wie möglich individuell berücksichtigt.



18 | Lesecke am Marktplatz

Am Marktplatz ist eine Lesecke für alle Hausgäste mit Zeitungen und Zeitschriften eingerichtet. Die Zeitungen sollen vor Ort gelesen und wieder in die Ständer zurückgelegt werden, damit alle sich aktuell informieren können. Ihre ausgelesenen Zeitschriften dürfen Sie gerne dort zur Verfügung stellen.

19 | Krankengymnastik und Massagen

Krankengymnastik und Massagen kann auf Wunsch und nach ärztlicher Verordnung im Hause regelmäßig durchgeführt werden. Die Abrechnung erfolgt über Rezept oder über private Liquidation.

20 | Mahlzeiten

Mahlzeiten sind in der Lebensstätte gemeinschaftliche Ereignisse.

Die Essenszeiten sind:

Frühstück:	7.15 - 9.30 Uhr
Mittagessen:	11.30 - 13.00 Uhr
Kaffeezeit:	14.30 - 16.30 Uhr
Abendessen:	17.30 - 19.00 Uhr

Am Vormittag servieren wir eine zusätzliche Zwischenmahlzeit. Wir orientieren uns wenn möglich gerne an Ihren Lebensgewohnheiten.

21 | Pflegepersonal

Das Pflegepersonal ist Tag und Nacht - rund um die Uhr - für Sie über die Rufanlage erreichbar.

Die Rufanlage befindet sich neben der Eingangstür, im Bad und am Bett. Bitte läuten Sie nur wenn Sie ein Anliegen haben oder Hilfe brauchen. Wir werden Ihnen gerne helfen!

22 | Post

Sie bekommen Ihre Post und Zeitungen über die Mitarbeiterinnen täglich zugestellt. Briefe und Postkarten von Ihnen können Sie gerne bei der Verwaltung zu Weiterleitung abgeben. Die Frankierung erfolgt über private Liquidation.

23 | Rauchen

Nehmen Sie auf unterschiedliche Lebensgewohnheiten gegenseitig Rücksicht (wie z.B. Raucher / Nichtraucher). In den Zimmern ist das Rauchen nicht gestattet, sondern nur im Außenbereichs.

24 | Ruhezeiten

Ruhezeiten sind von 13.00 Uhr bis 14.00 Uhr und von 21.00 Uhr bis 6.00 Uhr.

25 | Sauberkeit

Als Hausgemeinschaft sind wir alle an einem sauberen Haus interessiert.

Die Zimmerreinigung obliegt dem externen Reinigungspersonal. Behälter stehen für den Abfall bereit. Das Sortieren des Abfalls ist wünschenswert und unterstützt den Umweltschutz. Bitte werfen Sie nichts aus dem Fenster. Füttern Sie keine Vögel und Katzen mit Resten von Nahrungsmitteln, dies lockt auch Mäuse und Ratten an. Bitte keine verderblichen Lebensmittel ohne Kühlung im Zimmer aufbewahren.

26 | Seelsorge

Es finden regelmäßig katholische und evangelische Gottesdienste im Hause statt.

Am Wochenende können Sie die ortsansässigen Kirchen besuchen.



27 | Telefon

Ihre Telefonnummer: 0 7738/93 93-|____| (Ihre Durchwahl erhalten Sie von der Verwaltung)
Wenn Sie nach draußen wählen möchten, wählen Sie die 0 vor. Die Gebühren für Telefon sind im Multimediapakt inbegriffen.

28 | Tod und Sterben

Zum vollendeten Leben gehört die Geburt ebenso wie der Tod. Wir sehen den Tod als natürliches Ereignis und wollen das Sterben in unseren Gedanken nicht ausgrenzen oder wegschieben. Wir möchten unsere Hausgäste in der Sterbephase begleiten, dasein und menschliche Wärme spüren lassen.
Jeder Verstorbene soll auf den gleichen Wege gehen wie er gekommen ist - durch den Haupteingang.

29 | Veranstaltungen

Wir bieten Ihnen ein reichhaltiges Veranstaltungsprogramm von musikalischen Vorträgen über Denksport und Gymnastik bis hin zu Außenveranstaltungen und diversen Festen und Beschäftigung in der Hauswirtschaft. Bei unseren Programmen orientieren wir uns eng an Jahreszeiten und Ritualen. Bitte beachten Sie hierzu die aktuellen Beschriftungen der Programmtafel bei der Verwaltung. Nutzen Sie unsere Angebote und teilen Sie uns Ihre Wünsche mit. Vielleicht haben Sie ein Talent, welches auch der Gemeinschaft Freude bringt.

30 | Verpflegung

Die Küche ist Herz und Seele unseres Hauses. Hier bereiten wir täglich frisch und mit viel Liebe abwechslungsreiche Mahlzeiten zu. Vom guten Frühstück bis zum leckeren Abendessen legen unsere Köche ganz besonderen Wert auf hochwertige Zutaten - selbstverständlich aus der Region. Brötchen, Fleisch und Wurst aber auch Obst kaufen wir bei den regionalen Anbietern. Am Nachmittag freuen sich die Hausgäste auf einen frisch gebackenen Kuchen und eine leckere Tasse Kaffee. Unsere Hausgäste dürfen nach Herzenslust genießen. Lassen Sie uns Ihre Essenswünsche wissen.

31 | Wegweiser

Im Eingangsbereich des Neubaus, steht Ihnen ein Digitaler Wegweiser zur Verfügung.

32 | Wäsche

Das Haus sorgt für die Wäschepflege Ihrer Bekleidung. Die Kennzeichnung der Kleidungsstücke mit Ihrem Namen übernimmt die Hauswirtschaft. Die Kosten hierfür rechnen wir über die Heimkostenabrechnung ab.

33 | Wertgegenstände und Bargeld

Zur Aufbewahrung größerer Geldbeträge und zur Absicherung Ihres Geldverkehrs sollten Sie ein Girokonto führen. Das Haus kann für Geldbeträge oder Wertgegenstände, welche Ihnen abhanden gekommen sind, keine Haftung übernehmen. Für die Hausgäste im Bestansgebäude gibt es einen Tresor, bitte sprechen Sie unser Verwaltungspersonal darauf an. Im Neubau, befindet sich in jedem Zimmer ein verschließbares Wertfach.

34 | Wichtige Telefonnummern

_____	_____
_____	_____



35 | Zimmer

Die Zimmer und Appartements sind zur Erleichterung der Hausgäste und der Mitarbeiter mit elektrischen Pflegebetten und Nachttischen, sowie einem Kleiderschrank ausgestattet. In den Zimmern und Appartements gibt es außerdem Stühle, einen Tisch und ein Sideboard. Eine individuelle Gestaltung durch Bilder und andere kleine Details begrüßen wir. Bitte besprechen Sie sich mit dem Wohnbereich.

(Die Hausordnung ist verbindlicher Teil des Vertrags)

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt in der Helianthum[®] Lebensstätte.

Ihr Helianthum - Team